

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**Институт педагогики и психологии
Кафедра психологии**



УТВЕРЖДАЮ

Директор
Института педагогики и психологии

М.В. Рудь

« 27 » февраль 2026 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине
Социальная психология**

**По направлению подготовки – 37.03.01 Психология
Профиль подготовки – Психология личности
Квалификация выпускника – бакалавр
Форма обучения – очная
Курс: 3 (5, 6 семестр)**

Разработчик
профессор кафедры психологии,
доктор психологических наук, доцент,
Черных Л.А.

Заведующий кафедрой психологии
Т.В. Балицкая-Крещенко
« 19 » февраль 2026 г.

Луганск, 2026

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Социальная психология» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (профиль подготовки «Психология личности», «Практическая психология»), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839, приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования».

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Универсальные:	
УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК – 3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИУК – 3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников. ИУК – 3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, строит продуктивное взаимодействие с учетом этого. ИУК – 3.4. Осуществляет обмен информацией, знанием и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели. ИУК – 3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы, несет личную ответственность за

	результат.
Профессиональные:	
ПК-3 – подготовка профессионально-ориентированных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)	<p>ИПК – 3.1. Знает теоретические и прикладные основы подготовки профессионально-ориентированных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам).</p> <p>ИПК – 3.2. Знает техники эффективной коммуникации со специалистами и технологии разрешения конфликтов.</p> <p>ИПК – 3.3. Умеет эффективно использовать методы активизации социальных, психологических и других ресурсов для подготовки профессионально-ориентированных команд.</p> <p>ИПК – 3.4. Умеет консультировать отдельных специалистов, работающих в профессиональной команде; осуществлять эффективную психологическую деятельность по организации взаимодействия специалистов разных профилей.</p> <p>ИПК – 3.5. Владеет навыками выявления проблем различного характера в социальной сфере, навыками подготовки специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам.</p>

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства/ способ оценивания
Тема 1. Социальная психология как наука.	УК-3	Устный опрос, выполнение практических заданий (конспект), тест
Тема 2. Принципы и методы социальной психологии.	УК-3	Устный опрос, выполнение практических заданий (конспект), тест
Тема 3. Личность в социальной психологии.	УК-3, ПК-3	Устный опрос, выполнение практических заданий (конспект), тест
Тема 4. Психологическая характеристика социальных групп. Малая группа.	УК-3, ПК-3	Устный опрос, выполнение практических заданий (конспект), отработка навыков групповой работы, тест
Тема 5. Психология больших	УК-3, ПК-3	Устный опрос, выполнение

(стихийных) социальных групп. Психология массы и толпы.		практических заданий (конспект), тест, обсуждение социально-психологических ситуаций, выполнение самостоятельной работы
Тема 6. Социально-психологические особенности общения.	УК-3, ПК-3	Устный опрос, выполнение практических заданий (конспект), тест, обсуждение социально-психологических ситуаций, работа в малых группах
Тема 7. Психология влияния, манипуляций и противостояния влиянию.	УК-3, ПК-3	Устный опрос, выполнение практических заданий (конспект), тест, обсуждение социально-психологических ситуаций, работа в малых группах
Тема 8. Конфликты и пути их разрешения.	УК-3, ПК-3	Устный опрос, выполнение практических заданий (конспект), тест, обсуждение социально-психологических ситуаций, работа в малых группах
Тема 9. Психология социальной напряженности.	УК-3, ПК-3	Устный опрос, выполнение практических заданий (конспект), тест, обсуждение социально-психологических ситуаций
Тема 10. Экстремальная ситуация как социально-психологический феномен.	УК-3, ПК-3	Устный опрос, выполнение практических заданий (конспект), тест, обсуждение экстремальных ситуаций и путей выходы из них
Промежуточная аттестация	УК-3, ПК-3	Экзамен (письменный)

1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Результаты сформированности
УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	знает: – закономерности психологического и личностного развития, необходимые при учете формирования команды; – социально-психологические феномены, категории и методы их изучения и описания, закономерности функционирования и развития психики в социуме; – важнейшие социально-психологические характеристики личности; – определение, параметры и стадии социализации и социально-психологической адаптации; – важнейшие социально-психологические параметры личности (социальный статус, социальные установки, социальное поведение, социальные роли); – понятие массы и толпы как большой социальной группы, их психологические характеристики; поведение массы и толпы, механизмы управления толпой;

- определение, функции и структуру общения; стороны общения; стратегии, тактики, виды и средства общения; обратную связь в общении; понятие коммуникативного барьера; интерактивную сторону общения;
 - манипулятивные методы влияния: критерии и виды манипуляций; способы преднамеренного и непреднамеренного психологического влияния; конструктивное психологическое влияние; конструктивное (цивилизованное) противодействие психологическому нападению и манипуляциям;
 - содержание, принципы и основные приемы, методы социальной психологии, направленные на изучение социально-психологических особенностей людей в зависимости от их принадлежности к различным группам;
 - социально-психологическую адаптацию; социальный статус, социальные установки, социальное поведение, социальные роли; особенности малой социальной группы и ее влияние на личность;
- умеет:**
- конструктивно (цивилизованно) противодействовать психологическому нападению и манипуляциям, применяя стратегии, тактики, виды и средства общения;
 - осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
 - организовать коммуникативное взаимодействие для решения социально-психологических задач;
 - применять знания по социальной психологии в различных сферах жизнедеятельности и непосредственно в профессиональной психологической и психолого-педагогической деятельности;
 - выявлять причинно-следственные связи между социально-психологическими явлениями и их поведенческими маркерами;
 - ориентироваться в основных социально-психологических теориях, знать вклад отечественных психологов в разработку социальной психологии коллектива, лидерства и руководства;
 - использовать основные методы и методики социально-психологических исследований;
 - ставить цели социально-психологического исследования и использовать основные социально-психологические методы в исследовательских целях;
- владеет навыками:**
- психологического наблюдения за различными аспектами поведения человека, включая самонаблюдение и самоанализ различных проявлений психического, психическую саморегуляцию;
 - управления психическими проявлениями в условиях межличностного взаимодействия;
 - использования категориального аппарата социальной психологии для реализации различных целей своей профессиональной (научно-исследовательской, практической, преподавательской, просветительской) деятельности;
 - пользования информацией о современном состоянии, инновациях и актуальных проблемах социально-психологических исследований психического мира личности;
 - грамотного и исчерпывающего описания наблюдаемых феноменов социально-психологической реальности;

	<ul style="list-style-type: none"> – социального взаимодействия и командной работы, с учетом особенностей поведения и интересов других участников; – соблюдения норм и правил командной работы, принятия на себя личной ответственности за результат;
<p>ПК-3 подготовка профессионально-ориентированных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)</p>	<p>знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – психологические механизмы становления и развития отношений в группах и методы управления процессом в группе, а также специфику межгрупповых и межличностных отношений; – понятие малой социальной группы и ее влияние на личность, структуру, ролевую организацию и динамику малой группы; – определение, функции и структуру общения; стороны общения; стратегии, тактики, виды и средства общения; обратную связь в общении; профилактику коммуникативного барьера, необходимые при командной работе; – определение и общую характеристику конфликта; типологию (классификацию) конфликта, причины конфликтов, стратегии и тактики поведения в конфликте, пути к его конструктивному разрешению; – особенности поведения в ситуациях социальной напряженности и в экстремальной ситуации; – теоретические и прикладные основы подготовки профессионально-ориентированных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам); – методы, формы, техники, технологии организации коммуникативного взаимодействия; – методы социальной психологии, направленные на изучение социально-психологических особенностей людей в зависимости от их принадлежности к различным группам; – основы психологического наблюдения за различными аспектами поведения человека, включая самонаблюдение и самоанализ различных проявлений психического; особенности психической саморегуляции; – манипулятивные методы влияния: критерии и виды манипуляций; способы преднамеренного и непреднамеренного психологического влияния; конструктивное психологическое влияние; – конструктивное (цивилизованное) противодействие психологическому нападению и манипуляциям: содержание, принципы и основные приемы; <p>умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять стратегии, тактики, виды и средства общения; – использовать конструктивное (цивилизованное) противодействие психологическому нападению и манипуляциям; – подготовить профессионально-ориентированную команду по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам); – использовать социально-психологические методы с целью организации эффективного взаимодействия членов больших и малых групп; – изучать особенности взаимодействия личности и общества, социально-психологические особенности личности, закономерности социального развития личности, становления и функционирования

	<p>больших и малых социальных групп;</p> <ul style="list-style-type: none"> – управлять психическими процессами в стихийных группах (массе, толпе); – оказывать квалифицированную психологическую помощь в ситуации социальной напряженности и в стрессогенных ситуациях; – консультировать специалистов, работающих в профессиональной команде; <p>владеет навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применения системы категорий и методов, необходимых для решения типовых задач в профессиональной деятельности, навыками выявления специфических особенностей представителей различных гендерных и этнических групп; – управления психическими проявлениями в условиях межличностного взаимодействия; – выбора стратегий и тактики эффективного общения; – приемами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций; – выявления проблем различного характера в социальной сфере; – подготовки специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам.
--	---

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах формирования

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
5, 6 семестр очная форма	
5 семестр ОФО	
устные ответы на семинарских занятиях и работа в тетради	24
выполнение заданий самостоятельной работы	10
Контрольная работа	11
Итого за семестр:	45
6 семестр ОФО	
устные ответы на семинарских занятиях и работа в тетради	15
Экзамен	40
Итого за семестр:	55
Итого	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90-100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	зачтено
Хорошо	83-89	В – очень хорошо – теоретическое	

		содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75-82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63-74	D – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	E – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	

Неудовлетворительно	21-49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0-20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

1.5. Образец оформления экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

2025/2026 учебный год

**Институт педагогики и психологии
кафедра психологии**

экзамен (устный/письменный) по дисциплине «**Социальная психология**»
Направление подготовки 37.03.01 Психология (профиль «Практическая психология»), ОФО

Билет № 1

1. Малая социальная группа и ее влияние на личность.
2. Обратная связь в общении; понятие коммуникативного барьера.
3. Межличностный конфликт и стратегия его конструктивного завершения.

Утверждено на заседании кафедры психологии,
протокол № _____ от _____ 2025 года.

Заведующий кафедрой _____

Е.И. Барышева

Экзаменатор _____

Л.А. Черных

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного опроса (фрагмент):

1. Объект, предмет и проблемное поле социальной психологии.
2. Задачи и структура социальной психологии.
3. Этапы развития зарубежной социальной психологии.
4. Развитие отечественной социальной психологии.
5. Современное состояние социальной психологии.
6. Принципы и парадигмы социальной психологии.
7. Методология социальной психологии.
8. Этапы социально-психологического исследования.
9. Основные методы социальной психологии.
10. Определение, параметры и стадии социализации.
11. Социально-психологическая адаптация.
12. Анализ важнейших социально-психологических параметров личности (социальный статус).
13. Анализ важнейших социально-психологических параметров личности (социальные установки).
14. Анализ важнейших социально-психологических параметров личности (социальное поведение).
15. Анализ важнейших социально-психологических параметров личности (социальные роли).
16. Общая характеристика социальных групп.
17. Малая социальная группа и ее влияние на личность.
18. Определение, функции и структура общения.
19. Социальные формы поведения в экстремальной ситуации.
20. Масса и ее психологические характеристики.
21. Манипулятивные методы влияния: критерии и виды манипуляций.
22. Межличностный конфликт и стратегия его конструктивного завершения.

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Социальная психология как отрасль психологической науки. Объект, предмет и проблемное поле социальной психологии.
2. Задачи и структура социальной психологии.
3. Этапы развития зарубежной социальной психологии.
4. Развитие отечественной социальной психологии.
5. Современное состояние социальной психологии.
6. Принципы и парадигмы социальной психологии.
7. Методология социальной психологии.
8. Этапы социально-психологического исследования.
9. Основные методы социальной психологии.

10. Социально-психологический подход к изучению личности.
11. Личность, индивид и индивидуальность в социальной психологии.
12. Обзор основных направлений и социально-психологических теорий личности.
13. Социально-психологические типологии личности.
14. Важнейшие социально-психологические характеристики личности.
15. Определение, параметры и стадии социализации.
16. Социально-психологическая адаптация.
17. Анализ важнейших социально-психологических параметров личности (социальный статус).
18. Анализ важнейших социально-психологических параметров личности (социальные установки).
19. Анализ важнейших социально-психологических параметров личности (социальное поведение).
20. Анализ важнейших социально-психологических параметров личности (социальные роли).
21. Общая характеристика социальных групп.
22. Малая социальная группа и ее влияние на личность.
23. Классификация малых групп.
24. Основные направления в изучении социальных групп.
25. Структура малой группы.
26. Ролевая организация малой группы.
27. Динамика малой группы.
28. Лабораторные и естественные малые группы.
29. Случайные и стационарные малые группы.
30. Формальные и неформальные малые группы.
31. Референтные, антиреферентные и индифферентные малые группы.
32. Аспирационная, негативная и позитивная референтные группы.
33. Первичная и вторичная малые группы.
34. Горизонтальные и вертикальные малые группы.
35. Гетерогенные и гомогенные малые группы.
36. Дискуссионная и исполнительская малые группы.
37. Интерактивная и коактивная малые группы.
38. Маргинальная и нормативная малые группы.
39. Малые группы равных и группы неравных.
40. Стратометрический подход в изучении социальных групп.
41. Параметрометрический подход в изучении социальных групп.
42. Организационно-управленческий подход в изучении малых групп.
43. Тренинговый подход в изучении малых групп.
44. Величина и композиция малой группы.
45. Каналы межличностных или групповых коммуникаций.
46. Варианты централизованной структуры канала коммуникаций в группе.
47. Варианты децентрализованной структуры канала коммуникаций в группе.

48. Понятия «лидер» и «лидерство» и их социально-психологический анализ.
49. Основные признаки лидеров.
50. Основные функции лидера.
51. Виды лидерства по М. Веберу.
52. Типы лидерства по реальной управленческой практике.
53. Малая группа как коллектив – основные характеристики.
54. Организованность, информированность и эффективность как признаки коллектива.
55. Масса и ее психологические характеристики.
56. Основные признаки массы по Г. Блуммеру.
57. Психологические характеристики массы.
58. Масса и вождь.
59. Поведение индивидов в массе.
60. Поведение массы.
61. Понятие толпы. Отличия массы и толпы.
62. Основные этапы формирования толпы.
63. Состав толпы.
64. Классификация толпы.
65. Окаzionale и конвенциональная толпа.
66. Экспрессивная и экстатическая толпа.
67. Виды толпы по признаку гомогенности по Г. Лебону.
68. Психологические свойства толпы. Свойства когнитивной сферы толпы.
69. Свойства эмоционально-волевой сферы толпы.
70. Психологические особенности толпы в темпераментальной сфере.
71. Психологические особенности толпы в моральной сфере.
72. Психологические особенности индивида в толпе.
73. Поведение толпы. Факторы, влияющие на поведение толпы.
74. Лидеры в толпе, их виды и характеристики.
75. Механизмы управления толпой.
76. Коммуникации в толпе.
77. Определение, функции и структура общения.
78. Стороны общения по А.М. Андреевой.
79. Средства общения.
80. Дистанции в процессе общения.
81. Основные этапы общения.
82. Коммуникативная сторона общения. Причины неэффективной коммуникации.
83. Стратегии общения.
84. Виды общения.
85. Позиции в общении.
86. Трансактный анализ Э. Берна (позиции в общении).
87. Структура речевого общения.
88. Невербальное общение.
89. Науки, изучающие невербальное общение.

90. Виды взглядов в общении.
91. Классификация жестов: жесты-иллюстраторы и жесты-регуляторы.
92. Классификация жестов: жесты-эмблемы и жесты-адапторы и жесты-аффекторы.
93. Перцептивная сторона общения. Эмпатия, уровни развития эмпатии.
94. Понятие рефлексии.
95. Факторы, мешающие правильно воспринимать и оценивать людей.
96. Понятие каузальной атрибуции, ее закономерности.
97. Стереотипы, предубеждения и установки, влияющие на восприятие людей.
98. Обратная связь в общении. Правила обратной связи
99. Понятие коммуникативного барьера, его значение для восприятия человека и информации.
100. Виды коммуникативных барьеров.
101. Интерактивная сторона общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация.
102. Роль оптико-кинестезической и акустической систем в восприятии человека в процессе общения.
103. Эффективное, неэффективное и рефлексивное слушание.
104. Процесс слушания как передача и понимание информации.
105. Пассивное, активное и эмпатическое слушание.
106. Открытое и скрытое психологическое влияние.
107. Психологические средства влияния: вербальные, паралингвистические и невербальные сигналы.
108. Цели психологического влияния.
109. Убеждение как вид психологического влияния.
110. Внушение как вид психологического влияния.
111. Заражение и подражание как виды психологического влияния.
112. Формирование благосклонности и просьба как виды психологического влияния.
113. Деструктивная критика как вид психологического влияния.
114. Манипуляция как вид психологического влияния. Основные критерии манипуляции.
115. Виды противодействия психологическому влиянию.
116. Содержание и методы силового (нецивилизованного) психологического влияния.
117. Варварское психологическое влияние и его виды.
118. Психологическая игра как вид манипуляции.
119. Противостояние манипулятивному влиянию.
120. Способы преднамеренного психологического влияния.
121. Способы непреднамеренного психологического влияния.
122. Социальная фасилитация и социальное ингибирование.
123. Конструктивное психологическое влияние: аргументация, техники аргументации.

124. Конструктивное психологическое влияние: контраргументация, техники контраргументации.
125. Конструктивное психологическое влияние: самопродвижение, техники самопродвижения.
126. Определение и общая характеристика конфликта.
127. Основные характеристики конфликта.
128. Типология (классификация) конфликта.
129. Причины конфликтов.
130. Конфликтность личности и конфликтная личность. Типы конфликтных личностей.
131. Признаки конструктивного конфликта.
132. Признаки деструктивного конфликта.
133. Причины конфликтности отношений руководителя и подчиненного: объективные и субъективные.
134. Структура конфликта в зависимости от компонентов.
135. Общая структура конфликта.
136. Типология конфликтогенов: стремление к превосходству.
137. Типология конфликтогенов: проявление агрессии.
138. Типология конфликтогенов: проявление эгоизма.
139. Динамика развития конфликта.
140. Стадии развития конфликта по Г.В. Ложкину, Н.И. Повьякель.
141. Постконфликтный синдром.
142. Способы решения конфликтов.
143. Критерии разрешения конфликта.
144. Предотвращение межличностных конфликтов.
145. Понятие социальной напряженности: микроуровень, мезоуровень и макроуровень социальной напряженности.
146. Социально-экономические источники социальной напряженности.
147. Внутриличностные источники социальной напряженности.
148. Стадии социальной напряженности.
149. Стадии развития стресса по Г. Селье как признак социальной напряженности.
150. Стрессоры, вызывающие социальную напряженность.
151. Информационный и эмоциональный стрессы, приводящие к социальной напряженности.
152. Аллопсихический и интропсихический адаптационные механизмы для уменьшения социальной напряженности.
153. Психологическая защита как естественная реакция индивида на ее социально напряженную ситуацию.
154. Модели поведения субъекта в условиях социальной напряженности. Адаптивное поведение.
155. Модели поведения субъекта в условиях социальной напряженности. Адаптивное поведение.

156. Основные направления деструктивного развития личности в ситуациях высокой социальной напряженности.
157. Понятие и типы экстремальной ситуации.
158. Виды экстремальных ситуаций по содержанию.
159. Виды экстремальных ситуаций по степени экстремальности.
160. Психические состояния людей в экстремальных ситуациях.
161. Периоды развития экстремальной ситуации.
162. Психосоматические проявления воздействия экстремальной ситуации.
163. Личностно ориентированные формы поведения жертв экстремальной ситуации.
164. Личностно ориентированные формы поведения спасателей в экстремальных ситуациях.
165. Социальные формы поведения в экстремальной ситуации.
166. Способы адаптации к экстремальной ситуации и после нее.